



**MUNICIPALIDAD DE GRECIA  
COMISION MUNICIPAL GOBIERNO Y ADMINISTRACIÓN**

**ACTA N°009**

1  
2  
3  
4  
5  
6  
7  
8  
9  
10  
11  
12  
13  
14  
15  
16  
17  
18  
19  
20  
21  
22  
23  
24  
25  
26  
27  
28  
29  
30

Sesión Ordinaria, celebrada por la Comisión Municipal de Gobierno y Administración a las nueve horas y treinta y ocho minutos del trece de diciembre del dos mil veinticuatro con la asistencia de las siguientes personas: -----

**Miembros presentes:** Kenverlin María Solano Castro (Presidente), Juana Isabel Rodríguez Rodríguez (Secretaria), Adrián Gutiérrez Monge (Regidor), Dennis Bustamante Quesada (Regidor), María Cecilia Zamora Víquez (Regidora). -----

**También presentes:** Xinia Navarro (Regidora) Marlene Mora (Regidora) Bach. Karla Chávez González, Asistencia Secretarial y Soporte de Transmisión. -----

**ARTICULO I.** -----

Orden del día. -----

**ARTICULO II.**-----

Lectura y aprobación del Acta anterior 008-----

**ARTICULO III.**-----

Lectura de Correspondencia -----

**ARTICULO II.** -----

**LECTURA Y APROBACIÓN DEL ACTA ANTERIOR** -----

**Inciso 1. Acta N°008** -----

**ACUERDO N°01: APROBAR EL ACTA N°008 SIN OBSERVACIONES** -----

**ACUERDO APROBADO POR UNANIMIDAD.** -----



**MUNICIPALIDAD DE GRECIA**  
**COMISION MUNICIPAL GOBIERNO Y ADMINISTRACIÓN**

**ARTICULO III.**

**LECTURA DE CORRESPONDENCIA**

**Inciso 2.** Se conoce el oficio SEC-0649-2024, Artículos IV, inciso 12, Acta 045 relacionado con el oficio TIC-0161-2024, suscrito por la Licda. Marisol Álvarez Segura, encargada de Tecnologías de Información, referente al **ACTO MOTIVADO PARA SOLICITAR REALIZAR LA CONTRATACIÓN PARA LA ADQUISICIÓN DE UN SISTEMA ERP MUNICIPAL POR 10 AÑOS.** -----

**Regidora Kenverlin Solano Castro, Presidenta:**

Indica que el documento ya se vio en sesión del Concejo Municipal y en la Comisión de Hacienda y Presupuesto, cuando se trasladó a la Comisión de Hacienda, se acordó solicitar al departamento de Tecnologías de la Información adjuntar un informe de conocimiento administrativo, encuestas y demás para conocer el uso del sistema. -----

**Regidora Xinia Navarro**

Menciona que a ella le pareció extraño que ya se había enviado a comisión ¿porque se volvió a enviar nuevamente a comisión? -----

Menciona que no pudo estar presente la primera vez, pero le gusta estar bien enterada para poder votar debido a que tienen responsabilidad civil, penal y administrativa cuando se aprueban las cosas en el Concejo Municipal, le parece que algunos puntos se pueden mejorar para darle mayor seguridad a un proyecto tan caro. -----

Cuenta que se reunió con la administración y TI, comentaron las mejoras que podían realizarse y de realizarse las modificaciones solicitadas, por su parte queda satisfecha y está completamente de acuerdo con el proyecto. -----



**MUNICIPALIDAD DE GRECIA**  
**COMISION MUNICIPAL GOBIERNO Y ADMINISTRACIÓN**

---

1 **Regidora Kenverlin Solano Castro, Presidenta:**

2 Indica que se incorporan a la comisión el Asesor Luis Carlos Vargas y el Regidor  
3 Ricardo González. -----

4 -----

5 **Ingeniero Edgardo Matamoros**

6 Saluda y aclara que el sistema integrado no es un sistema que se va a contratar  
7 para TI, este sistema va a registrar toda la información administrativa y financiera  
8 de la Municipalidad, por lo tanto, la iniciativa de comprar un nuevo sistema nace  
9 de las distintas áreas de la municipalidad que necesitan herramientas para las  
10 diferentes áreas de la administración con las cuales no contaban. -----

11 -----

12 Cuando se hace la encuesta se consulta a todas las áreas dueñas de la  
13 información con el fin de determinar si estaban conformes con el sistema que  
14 tienen actualmente, si consideran que se requería un nuevo sistema y cuáles son  
15 los requerimientos actuales para solventar los problemas, actualmente solo dos  
16 jefaturas están conformes con el sistema actual, las demás expresaron la  
17 necesidad de ampliar o mejorar la herramienta, por una más potente. -----

18 -----

19 Entonces la encuesta refleja necesidad de tener una herramienta potente, con  
20 mayor capacidad y cuales opciones desearía. De las más importantes sería la  
21 integración con SICOP, de manera que las requisiciones, las órdenes de compra  
22 para que las contrataciones sean más ágiles y rápidas. -----

23 -----

24 Por otra parte, el sistema actual tiene la implementación de las NICS, pero hay  
25 que hacer unas ampliaciones, también se quieren introducir módulos para  
26 planificación, esto con la intención de hacer los presupuestos y estos se ligen  
27 con los objetivos y exista más transparencia, se van a hacer varias mejoras  
28 solicitadas por las jefaturas, con el fin de integrar la información y brindar mayor  
29 transparencia, tanto interna como externa a los procesos. -----

30 -----



**MUNICIPALIDAD DE GRECIA**  
**COMISION MUNICIPAL GOBIERNO Y ADMINISTRACIÓN**

---

1 Básicamente el resultado de la encuesta refleja las necesidades que exponen las  
2 jefaturas para obtener un sistema con mayores capacidades, el sistema actual  
3 ha funcionado por veinte años y aunque se le ha dado mantenimiento, la gran  
4 necesidad de nuevos requerimientos hace imposible que TI pueda darle  
5 mantenimiento y desarrollo, y además poder darle respuesta a todas las  
6 necesidades requeridas, por estas razones se considera la opción de contratar  
7 una empresa junto a su fuerza laboral esté enfocada en darnos un sistema acorde  
8 con las necesidades de la institución, integrarlo con SICOP, Hacienda, Factura  
9 electrónica y entes externos, todo esto requiere de un gran desarrollo que una  
10 sola persona no puede enfrentar, por esta razón se pensó en una empresa con  
11 la capacidad de solventar con desarrollo e infraestructura en beneficio del  
12 Cantón. -----  
13 -----

14 **Regidora Marlene Mora**

15 Menciona que le parecen muy importantes los avances enfocados en tener una  
16 eficiencia y eficacia para atender a los administrados. -----  
17 -----

18 Hace la siguiente consulta, en la encuesta aparecen dos departamentos que no  
19 ocupan el sistema, pero ¿una vez instalado el sistema integrado todos los  
20 departamentos van a contar con este sistema? -----  
21 -----

22 Solicita se amplie la información sobre las modificaciones solicitadas en la  
23 reunión que se realizó el día 12 de diciembre del 2024 con la Administración. ----  
24 -----

25 **Ingeniero Edgardo Matamoros, Depto. TI**

26 Para responder la pregunta, cuando se adquiera el Sistema Integrado, toda la  
27 Municipalidad debe cambiar al nuevo sistema integrado con el fin de no duplicar  
28 esfuerzos. Cuando se confeccionó el cartel con gran esfuerzo se especificó punto  
29 por punto lo que contiene el sistema actual y algunos nuevos requerimientos de  
30 manera que los departamentos que están conformes no vayan a perder ninguna



**MUNICIPALIDAD DE GRECIA**  
**COMISION MUNICIPAL GOBIERNO Y ADMINISTRACIÓN**

---

1 de sus funciones, la idea es comprar un sistema “Base” para adaptarlo acorde a  
2 los procedimientos de la Municipalidad. -----

3 -----

4 Por ejemplo, en la reunión anterior se habló de que la municipalidad de Grecia  
5 tiene más de trece convenios de pago en el Banco Nacional de Costa Rica, la  
6 empresa que gane el cartel debe adaptarse a lo que tenemos, porque a los  
7 contribuyentes no se les va a quitar nada, tampoco se le va a quitar nada a los  
8 usuarios internos, la idea es mejorar lo que ya tienen para una mayor  
9 productividad. -----

10 -----

11 Otro punto que tocaron en la reunión anterior son los servidores que van a estar  
12 en la nube, se habló de solidificar que en el costo que se va a pagar por mes,  
13 esté incluido el hospedaje de los servidores y que no van a haber variaciones de  
14 costos, se solicitó más acompañamiento a la hora de la implementación del  
15 sistema, se habían solicitado quince días y la empresa recomendó que lo mejor  
16 era ampliarlo a un mes. -----

17 -----

18 También menciona la redundancia, esto significa que la empresa garantice que,  
19 en el caso de un fallo grave en el sistema, ellos tienen dos servidores, uno de  
20 respaldo que puedan levantar y permitarnos seguir trabajando sin perder tiempo  
21 esperando a que el sistema original vuelva a levantar, luego, una vez se restaure  
22 el servidor se sincronizan los datos y la información, regresando al servidor  
23 original sin perder tiempo y trabajando de una forma transparente para  
24 asegurarnos que el sistema siempre va a estar disponible y sin correr ningún  
25 riesgo ya que todos los departamentos administrativos y financieros van a estar  
26 en el sistema, esto significa que no pueden haber fallos y se tiene que solidificar  
27 el cartel respecto al respaldo que tiene que brindar la empresa, tiempos de  
28 respuesta y multas si no cumple con los tiempos de respuesta en levantar el  
29 sistema como lo ofrece, todo esto es por seguridad de la institución. -----

30 -----



**MUNICIPALIDAD DE GRECIA**  
**COMISION MUNICIPAL GOBIERNO Y ADMINISTRACIÓN**

---

1 **Regidora María Cecilia Zamora:**

2 Comenta que estuvieron reunidos con la administración y Tecnologías de la  
3 Información, donde conversaron sobre la integración del sistema en el servidor  
4 anfitrión, la redundancia, y el mes de apoyo para incluirlo en el cartel. -----

5 -----

6 **Regidor Ricardo González Díaz**

7 Menciona que no le queda claro, le dice a la regidora Xinia Navarro que la vio  
8 muy empoderada, señala que se está hablando de orden de inicio, la  
9 conformación de este tema es única y exclusivamente de la administración para  
10 saber cuáles son las necesidades que se establecieron en el Concejo, más  
11 algunos aportes como lo menciono María Cecilia para que se pueda realizar. ----

12 -----

13 Se ha considerado tanto el asunto, que le extraña, dice que él es muy directo y  
14 se dirige a la regidora Xinia Navarro, le dice que ha sido regidora y vicealcaldesa,  
15 le pregunta, ¿Qué ha pasado durante esos veinte años? ¿porque no se ha hecho  
16 el Sistema Integrado? -----

17 -----

18 Ahora que el departamento de Tecnologías de la Información (TI) se sabe que el  
19 Estado Costarricense sufrió varios ataques cibernéticos y hoy en día que  
20 RECOPE está sufriendo un ataque cibernético. La regidora María Cecilia hace el  
21 aporte del ("host" o "anfitrión" a lo que se refiere en informática es a proveer  
22 recursos, información y servicios a los usuarios que se conecta a la red mediante  
23 un número de IP y un dominio.") -----

24 -----

25 También hay un tema que se tocó la semana pasada, transparencia y seguridad  
26 jurídica, dice que lo que ha pasado en la Municipalidad es que trabajan como  
27 islas, si se habla de colectividad, transparencia, se está hablando de que, con un  
28 clic, se puede ver el presupuesto y determinar de acuerdo con la base jurídica si  
29 lo mueve para otro lado, quien está ejecutando y quien no, cuál es la  
30 transparencia y la trazabilidad de los proyectos, me extendiendo en los temas que



**MUNICIPALIDAD DE GRECIA**  
**COMISION MUNICIPAL GOBIERNO Y ADMINISTRACIÓN**

1 conozco, si no conozco no opino, lo que él quiere es que incluyan las  
2 recomendaciones que hizo María Cecilia, para que cuando elaboren el gran  
3 proyecto que se va a someter a contratación, estén insertadas esas necesidades.

4 -----  
5 El tema es dar la orden de inicio, a final de cuentas la condición del presupuesto  
6 se les está acabando el tiempo, lo que necesitan es aprobarlo, ese es el tema, el  
7 sistema es vulnerable, da ejemplo con el cierre de caja, se conocen un par de  
8 casos de investigación, donde el administrado decía que ya había pagado y le  
9 están cobrando nuevamente, se refiere a que es una orden de inicio, hacia  
10 adelante, no están determinando el cartel porque eso no les corresponde a los  
11 regidores. -----

12 -----

13 **Regidora Xinia Navarro Araya:**

14 Le indica al Lic. Ricardo González que el aún no había llegado cuando ella hizo  
15 la intervención, dijo bien claro que estuvo en la reunión con la administración y  
16 se le hicieron las recomendaciones para las mejoras al cartel y la intención es  
17 apoyar a la administración para que el proyecto esté fortalecido y blindado  
18 completamente y que con las mejoras mencionadas por la Regidora Zamora  
19 Viquez estoy completamente de acuerdo en apoyar el acto de inicio,  
20 precisamente para eso fue mi intervención, aquí no se debe venir a obstaculizar  
21 absolutamente nada, por el contrario se debe aportar y tratar de mejorar junto  
22 con la administración. -----

23 -----

24 **Regidora Kenverlin Solano Castro, Presidenta:**

25 Aclara a la regidora Xinia Navarro Araya que si el tema fue enviado nuevamente  
26 a comisión fue porque ustedes tres lo solicitaron.

27 -----  
28 -----  
29 -----  
30 -----



**MUNICIPALIDAD DE GRECIA**  
**COMISION MUNICIPAL GOBIERNO Y ADMINISTRACIÓN**

---

1 **Regidora Juana Isabel Rodríguez Rodríguez:**

2 Agrega que el tiempo es muy valioso para perderlo en discusiones políticas, se  
3 ha hablado de que no es correcto dar discursos políticos y solicita que se hagan  
4 las cosas de la mejor manera. -----

5 -----

6 Llama a la cordura e indica que es una inmadurez política estar peleando por  
7 temas políticos. -----

8 -----

9 **Regidora María Cecilia Zamora**

10 Acota que entiende todos los comentarios que la antecedieron, pero quiere  
11 aclarar que los aportes realizados a la administración son fundamentales para la  
12 adquisición del Sistema. -----

13 -----

14 **Regidora Kenverlin Solano Castro, Presidenta:**

15 Considera que lo que se debe votar es para autorizar la publicación del cartel, lo  
16 que ellos agreguen o publiquen es por parte del Departamento de TI. -----

17 -----

18 **Regidora María Cecilia Zamora**

19 Insiste que lo que quiere que quede claro es que se mandó a comisión para poder  
20 hacer el aporte que solicitamos y consideramos muy importantes. -----

21 Agrega que su intención era hacer esos aportes en el seno del Concejo, pero  
22 cuando empezó a hablar el Presidente del Concejo, regidor Ricardo González, le  
23 quitó el uso de la palabra y mandó el tema a comisión. -----

24 -----

25 La adquisición del Sistema es necesario y queremos librar cualquier  
26 responsabilidad de tipo civil, penal o administrativa por malas decisiones. -----

27 -----

28 Ampliamente discutido el tema, escuchado el criterio del Lic. Edgardo Matamoros  
29 de Servicios Informáticos, las observaciones realizadas por la regidora María  
30 Cecilia Zamora Víquez y conforme al Artículo 104 de la Ley General de la



**MUNICIPALIDAD DE GRECIA**  
**COMISION MUNICIPAL GOBIERNO Y ADMINISTRACIÓN**

1 Contratación Pública donde se solicita emitir un Acto Motivado del Jerarca para  
2 justificar el plazo de esta contratación por un periodo de hasta 10 años, esta  
3 comisión dictamina tomar el siguiente acuerdo: -----

4 -----

5 **ACUERDO N°02:** APROBAR EL ACTO MOTIVADO PARA REALIZAR EL  
6 PROCESO DE CONTRATACIÓN DEL SISTEMA ERP MUNICIPAL INTEGRADO  
7 POR UN PERÍODO DE 10 AÑOS, Y TOMAR EN CONSIDERACIÓN LAS  
8 OBSERVACIONES PLANTEADAS POR LOS MIEMBROS DE LA COMISIÓN. --

9 **VOTACIÓN:** UNÁNIME -----

10 -----

11 Siendo las diez horas, con siete minutos se da por terminada la sesión. -----

12

13

14 \_\_\_\_\_ Kenverlin María Solano Castro (Presidente) ----

15

16

17 \_\_\_\_\_ Juana Isabel Rodríguez Rodríguez (Secretaria)-

18

19

20 \_\_\_\_\_ Adrián Gutiérrez Monge (Regidor) -----

21

22

23 \_\_\_\_\_ Dennis Bustamante Quesada (Regidor) -----

24

25

26 \_\_\_\_\_ María Cecilia Zamora Víquez (Regidora) -----

27 -----

28 -----

29 -----

30 -----